

Teknik Servis Randevu Sistemi

1. Üyelik Girişi:

Sisteme erişim sağlamak isteyen kullanıcıların, öncelikle üye olmaları gerekmektedir. Mevcut üyeler, kullanıcı giriş ekranından üyelik bilgilerini girerek sisteme giriş yapabilirler. Üyeliği bulunmayan kullanıcılar, işlem yapmadan önce kayıt oluşturmalarıdır.

Giriş Yap **Üye Ol**



Devam Et

Kişisel verileriniz [Aydınlatma Metni](#) kapsamında işlenecektir.

2. Ürün Arama İşlemi:

Giriş işlemi tamamlandıktan sonra, sahip olunan ürünün seri numarası ilgili alana girilerek arama yapılabilir. Seri numarası bulunamayan veya erişilemeyen ürünler için ise "Ürün ile Arama" seçeneği kullanılabilir. Bu yöntemde model numarası, ürün adı gibi bilgiler girilerek arama yapılması mümkündür.

Penta Teknik Servis Uygulaması

Sorgulama **Ürün Seçimi** **Servis Noktaları** **Ön Kayıt**

Kontrol Et

Teknik Servis Süreci ve Koşulları

3. Servis Bilgileri ve Ön Kayıt Oluşturma:

Ürün bilgileri veya seri numarası girildikten sonra, ilgili servis noktalarına ait bilgiler sistem tarafından listelenecektir. Ürünün servis hizmeti Penta Teknoloji tarafından sağlanıyorsa, kullanıcıdan adres bilgileri ile arıza açıklaması istenecek ve bu bilgiler doğrultusunda ön kayıt işlemi gerçekleştirilecektir.

Servis hizmeti Penta tarafından verilmeyen ürünler için;

Penta Teknik Servis Uygulaması

Sorgulama
 Ürün Seçimi
 Servis Noktaları
 Ön Kayıt

Ürün Adı	Ürün Görseli
<input checked="" type="radio"/> HP 17J09A 515 SMART TANK - WIRELESS ALL-IN-ONE RENKLİ MÜREKKEP PÜSKÜRTMELİ TANKLI YAZICI 11PPM	

Ürün DOA kapsamında mı?

Evet
 Hayır

Garantili servis mi, ücretli servis mi kullanacaksınız?

Garantili servis kullanacağım.
 Ücretli servis kullanacağım.

Önceki
Devam Et

Penta Teknik Servis Uygulaması

Sorgulama
 Ürün Seçimi
 Servis Noktaları
 Ön Kayıt

Şehir Seçin

Servis Noktaları

<input type="radio"/>	Firma: 4S BILGI TEKNOLOJILERI ANONIM SIRKETI Kategori: TICARI BILGISAYAR, TICARI MASAÜSTÜ VE DİZÜSTÜ BILG Web Adresi: Telefon: 0312 472 6699 Adres: ÇETİN EMEÇ BULVARI KABİL CAD. NO: 4/A ÖVEÇLER 06460 ÇANKAYA ANKARA Şehir: ANKARA
<input type="radio"/>	Firma: ARTEKA BİLİŞİM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Kategori: TICARI BILGISAYAR, TICARI MASAÜSTÜ VE DİZÜSTÜ BILG Web Adresi: Telefon: 0312 472 2535 Adres: EHLİBEY MAHALLESİ TEKSTİLCİLER CADDESİ EKŞİÖĞLU İŞ MERKEZİ 16/A ÇANKAYA ANKARA Şehir: ANKARA
<input type="radio"/>	Firma: ARTI VE ARTI TEKNOLOJİ HİZMETLERİ Kategori: TICARI BILGISAYAR, TICARI MASAÜSTÜ VE DİZÜSTÜ BILG Web Adresi: HTTP://WWW.ARTIVEARTI.COM Telefon: 0312 472 1600 Adres: EHLİBEY MAH. 1242.CAD. AYKON PLAZA 18-D BALGAT 06520 ÇANKAYA ANKARA Şehir: ANKARA
<input type="radio"/>	Firma: D724 BİLİSİM HİZM. A.Ş. Kategori: TICARI BILGISAYAR, TICARI MASAÜSTÜ VE DİZÜSTÜ BILG Web Adresi: HTTP://D724.COM.TR

Önceki
Süreci Sonlandır

Servis hizmeti Penta Teknoloji tarafından verilen ürünler için;

Penta Teknik Servis Uygulaması

Sorgulama
 Ürün Seçimi
 Servis Noktaları
 Ön Kayıt

Ürün Adı	Ürün Görseli
<input checked="" type="radio"/> ASUS TUF GAMING K3 AURA SYNC RGB OPTİK MEKANİK TÜRKÇE OYUNCU KLAVYESİ BİLEK DESTEĞİ SUYA VE TOZA DAYANIKLI RED SWITCH	

Garantili servis mi, ücretli servis mi kullanacaksınız?

Garantili servis kullanacağım.
 Ücretli servis kullanacağım.

Önceki
Devam Et

Penta Teknik Servis Uygulaması

Sorgulama
 Ürün Seçimi
 Servis Noktaları
 Ön Kayıt

Şehir Seçin

Servis Noktaları

<input checked="" type="radio"/>	Firma: PENTA TEKNOLOJİ URN.DAG.TIC.AS. Kategori: - Web Adresi: https://www.penta.com.tr/ Telefon: 02165280000 Adres: ORGANİZE SAN BOLG.NATO YOLU 4.CADDE NO:134UMRANIYE /İSTANBUL Şehir: İSTANBUL
----------------------------------	--

Önceki
Devam Et

4. Ön Kayıt ve Teknik Destek:

Ön kayıt oluşturulmasının ardından, ilgili kayıt yetkili teknik destek personeline atanır. Teknik destek personeli, kayıt altına alınan problemle ilgili olarak müşteriye gerekli bilgilendirmeleri sağlar ve çözüm sürecine yönelik destek sunar. Sorunun uzaktan destek ile çözüme ulaştırılması halinde, kayıt sistem üzerinde kapatılır. Ancak, problemin uzaktan giderilememesi durumunda, ürünün teknik servise yönlendirilmesi talep edilir.

Penta Teknik Servis Uygulaması

Sorgulama Ürün Seçimi Servis Noktaları Ön Kayıt

Adres: OSB Nato Yolu 4. Cad. No:1 Yukarıdudullu

Istanbul

Ümraniye

Arıza Açıklama: Arıza açıklaması giriniz

Garantili servis mi, ücretli servis mi kullanacaksınız?

Garantili servis kullanacağım.

Fatura Yükle

Dosya Seçilmedi

Önceki

Kaydol

5. Ön Kayıtların Görüntülenmesi:

Kullanıcılar, oluşturdukları tüm ön kayıtları "Geçmiş Kayıtları Görüntüle" butonu üzerinden erişerek inceleyebilirler.

6. Teknik Servis Soru ve Bilgilendirmeleri:

Ön kayıt oluşturulan işlemlerle ilgili olarak teknik servis tarafından soru yöneltildiği durumda, kullanıcılar sistem üzerinden e-posta aracılığıyla bilgilendirilir. Aynı zamanda bu sorular, ilgili kaydın yanındaki göz ikonuna tıklanarak görüntülenebilir.

RANDEVU TALEPLERİ

BAŞLANGIÇ TARİHİ **BİTİŞ TARİHİ**

16/04/2025 30/04/2025 **Filtrele**

Arama yapın

Ön Kayıt No	Durum/Statü	Servis Açıklaması	Tarih Bilgişi	Ürün Adı	Seri Numarası	
	Yeni	Asus penta test	21/04/20 25 08:56	ASUS TUF GAMING K3 AURA SYNC RGB OPTİK MEKANİK TÜRKÇE OYUNCU KLAVYESİ BİLEK DESTEĞİ SUYA VE TOZA DAYANIKLI RED SWITCH		
	Bildirim Oluşturdu	Hp doa test	21/04/20 25 08:53	HP WS 314F7EA ZBOOK STUDIO G8 15.6 FHD i7- 11800H 16GB (1x16GB) nECC DDR4 3200 512GB SSD NVIDIA QUADRO T1200 4GB WIN10P64WS		

Önceki **1** Sonraki

7. Teknik Servise Yanıt Yazma:


Kullanıcılar, teknik servisten gelen sorulara, göz ikonuna tıklayarak açılan sohbet ekranı üzerinden yanıt verebilirler.

Penta Teknik Servis Uygulaması

RANDEVU TALEPLERİ


Teknik Servis Bildirim Detayı

Arama yapın

Ön Kayıt No: RS0000063	Müşteri Numarası: 6089858	Değişen Malzeme Adı:
Kayıt No:	Bildirim Durumu:	Kargo Takip: 
Teslimat Durumu:		



Ücretli Onarım Açıklaması:

Servis Açıklaması:



S*****U🕒 30/04/2025 15:54

Merhaba Penta Teknik'e hoşgeldiniz, size nasıl yardımcı olabilirim?



8. Doa Kapsamında Fatura Bilgisi Yükleme:

Penta Teknoloji tarafından desteklenen ürünlere ilişkin olarak, seri numarası girildikten sonra ekranda yöneltilen "Doa" (Defective on Arrival) sorusuna "Evet" yanıtı verilmesi halinde, kullanıcıdan ürünün fatura bilgilerini sisteme yüklemesi talep edilecektir.